

ALGEMENE VOORWAARDEN BON-Holding

- 1. Inleiding**

Gebruikers van deze algemene voorwaarden zijn BON-Holding BV, statutair gevestigd te Zuidbroek, alsmede haar dochtervennootschappen Oefencentrum Noord BV en Brandweeropleidingen Noord BV, in gezamenlijkheid hier aangeduid als: BON-Holding BV.
 - 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**
 - 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen BON-Holding BV en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
 - 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met BON-Holding BV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
 - 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 - 2.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
 - 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. BON-Holding BV en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
 - 2.6 Indien BON-Holding BV niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat BON-Holding BV in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
 - 3. Totstandkoming van de overeenkomst**
 - 3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke aanvaarding van een aanbod van BON-Holding BV door de opdrachtgever. Indien een aanvaarding afwijkt van het door BON-Holding BV gedane aanbod, is BON-Holding BV daaraan niet gebonden.
 - 3.2 Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de opleiding, cursus of training waarop de offerte of de aanbidding is gebaseerd in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
 - 3.3 De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn excl. BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
 - 3.4 Alle door BON-Holding BV gedane aanbiedingen moeten als geheel worden beschouwd uit de acceptatie van onderdelen van een aanbidding kunnen voor Bon-Holding BV geen verplichting ontstaan.
 - 3.5 Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
 - 4. Annuleringen**
 - 4.1 Annuleringen, om welke reden dan ook, dienen schriftelijk aan BON-Holding BV te worden gericht voor aanvang van de oorspronkelijk geplande cursus-, opleiding- en/of trainingsdatum. Zonder schriftelijke afmelding wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Als datum waarop de annulering is verricht is de datum van ontvangstbevestiging door BON-Holding BV beslissend.
 - 4.2 Annuleringen voor Oefencentrum Noord:
 - a. Bij annulering tot 7 maanden voor aanvang van de eerste cursus-, opleiding- en/of trainingsdatum worden geen kosten in rekening gebracht worden.
 - b. Bij annulering tussen 7 en 5 maanden voor aanvang van de eerste cursus-, opleiding- en/of trainingsdatum wordt 25% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
 - c. Bij annulering tussen 5 en 3 maanden voor aanvang van de geplande cursus-, opleiding of trainingsdatum wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
 - d. Bij annulering binnen 3 maanden voor aanvang van de geplande cursus-, opleiding- en/of trainingsdatum wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
 - 4.3 Annuleringen voor Brandweeropleidingen Noord:
 - a. Bij annulering tot twee weken voor de 1e cursusdatum worden geen kosten in rekening gebracht
 - b. Bij annulering binnen twee weken voor de 1e cursusdatum wordt 25 % van de cursuskosten in rekening gebracht
 - c. Als een cursist tijdens de cursus stopt of zonder opgave van reden verblijft wordt 100 % van de cursuskosten in rekening gebracht.
 - d. Indien als vervanging van de afgemelde cursist een andere cursist wordt aangemeld dan worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht
 - 4.4. Afmeldingen voor examens Brandweeropleidingen Noord:**
 - Afmeldingen voor examens dienen altijd schriftelijk te geschieden gericht aan de administratie van Brandweeropleidingen Noord
 - Voor online examens gelden de volgende regels:
 - Een kandidaat kan tot op de dag van het examen worden afgemeld.
 - De kandidaat kan maximaal driemaal afmelden voor ingeplande online examens zonder dat opnieuw kosten in rekening worden gebracht. Het ten behoeve van die kandidaat nadien ingeplande examen zal daarentegen in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever conform het tarief voor een herexamen als vermeld in het dan geldende tarievenoverzicht. Dit bedrag zal verschuldigd zijn naast de reeds verschuldigde som voor het examen.
 - Een kandidaat die zonder afmelding wegblijft dient opnieuw te worden aangemeld. Ook in dat geval zal het herexametarief in rekening worden gebracht. Dit bedrag zal verschuldigd zijn naast de reeds verschuldigde som voor het examen.

Voor praktijkexamens gelden de volgende regels:

 - Een kandidaat waarvan de afmelding uiterlijk 48 uur voor aanvang van het praktijkexamen bij de administratie van Brandweeropleidingen Noord binnen is wordt toegeteld tot een volgend praktijkexamen zonder dat opnieuw examenkosten in rekening worden gebracht, uitgezonderd de kosten die noodzakelijk zijn om het examen te laten plaatshebben (bijv. kosten inschakelen 'dummy').
 - Als een kandidaat zich in de hiervoor bedoelde zin niet tijdig afmeldt, is BON-Holding BV gerechtigd alle voorkomende kosten in relatie tot het georganiseerde examen in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
 - De opdrachtgever dient er rekening meer te houden dat het niet afmelden van een kandidaat ertoe kan leiden dat het gehele examen wordt geannuleerd door het Nbbe en dat de opdrachtgever aansprakelijk gesteld wordt voor alle daaruit voortvloeiende kosten (ook de kosten die de overige deelnemende korpsen eventueel bij BON-Holding BV zullen claimen).
 - 5. Doorboekingen**
 - 5.1 In geval van een doorboeking (dat wil zeggen een verplaatsing van een eerder bevestigde opleidings/cursus/trainingslocatie of datum/data) dienen voor aanvang van de geplande cursus-, en/of opleiding- en/of trainingsdatum aan Bon-Holding BV te worden gemeld. Beslissend is de ontvangstbevestiging van de melding aan BON-Holding BV.
 - 5.2 Bij doorboekingen worden administratiekosten groot € 50,00 exclusief BTW in rekening gebracht. Bij doorboeking binnen twee weken voor de eerste cursus-, training-, opleidingsdag bedragen deze kosten tenminste voornoemd bedrag, doch zeker 25% van de cursusprijs.
 - 5.3 Doorboeking is slechts mogelijk onder de voorwaarde dat de cursus-, training-, opleidingsdatum uiterlijk binnen drie maanden na de oorspronkelijk geplande datum plaatsvindt. Mocht doorboeking volgens BON-Holding BV niet mogelijk zijn, dan, geldt de eerstvolgende reguliere door BON-Holding BV geplande cursusdatum.
 - 5.4 Het verzoek tot doorboeking en de bevestiging is schriftelijk en bevat de naam van de cursist. De doorboekingsregeling kan slechts eenmalig per cursist worden toegepast. Als de cursist ook op de doorboekingsdatum afwezig is of zal zijn, wordt alsnog 100% van het overeengekomen cursusbedrag in rekening gebracht.
 - 5.5 Als een cursist of opdrachtgever een doorboeking vraagt voor een online examen is dat 1x gratis. Bij elke volgende doorboeking wordt € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.
 - 6. Uitvoering van de overeenkomst**
 - 6.1 BON-Holding BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
 - 6.2 BON-Holding BV heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 6.3 Opdrachtgever vrijwaart BON-Holding BV voor eventuele aanspraak van derden, die in verband met de uitvoering van overeenkomsten schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
 - 6.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BON-Holding BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BON-Holding BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BON-Holding BV zijn verstrekt heeft BON-Holding BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan BON-Holding BV ter beschikking heeft gesteld. BON-Holding BV is niet
 - aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BON-Holding BV is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 - 6.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. BON-Holding BV zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
 - 6.6 Indien is overeengekomen dat overeenkomsten in fasen worden uitgevoerd kan BON-Holding BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 - 6.7 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan BON-Holding BV een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 - 6.8 Indien BON-Holding BV met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomst, dan is BON-Holding BV niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving, of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
 - 6.9 Indien binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst een prijsstijging van meer dan 10% plaatsvindt, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, tenzij Bon-Holding B.V.:
 - alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijke voorwaarden uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op BON-Holding BV rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de levering later dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de levering later dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**
 - 7.1 BON-Holding BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichting uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvolledige is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van BON-Holding BV kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
 - 7.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bon-Holding op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bon-Holding de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 - 7.3 Indien Bon-Holding tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 - 7.4 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Bon-Holding gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 - 7.5 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Bon-Holding gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 - 7.6 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door BON-Holding BV, zal zij in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor

overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit, tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. De met de overdracht van de werkzaamheden van BON-Holding BV gemoeide extra kosten worden aan de opdrachtgever in het kader van de afwikkeling rekening gebracht.

- 7.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het BON-Holding BV vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van BON-Holding BV op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 7.8 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.9 Een ter zake van de uitvoering tussen opdrachtgever en BON-Holding BV overeengekomen voor BON-Holding BV geldende termijn is nimmer een fatale termijn. Bij een mogelijke overschrijding van een (uitvoerings-)termijn dient de opdrachtgever BON-Holding BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 7.10 Indien de opdrachtgever van mening is dat BON-Holding BV verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, niet of in onvoldoende mate nakomt of is nagekomen, stelt de opdrachtgever BON-Holding BV hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte.
- 7.11 Klachten of mogelijke tekortkomingen zijdens BON-Holding BV schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op. Evenmin kan de opdrachtgever zich beroepen op verrekening of compensatie.
- 7.12 Voor inzage in de "Procedure Klachtenbehandeling BON-Holding BV" verwijzen wij u naar onze website (<http://www.bon-holding.nl/202/> algemene-voorwaarden). Desgewenst zenden wij u een exemplaar toe.

8 Overmacht

- 8.1 BON-Holding BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BON-Holding BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BON-Holding BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van BON-Holding BV of van derden daar- onder begrepen.
- 8.3 BON-Holding BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat BON-Holding BV zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 8.4 BON-Holding BV kan gedurende de periode dat de overmacht voort- duurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is BON-Holding BV gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 8.5 Voor zoveel BON-Holding BV ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BON-Holding BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is ge- houden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonder- lijke overeenkomst.

9 Betaling

- 9.1 Alle facturen van BON-Holding BV zullen door de opdrachtgever wor- den voldaan overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen be- talingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Uitsluitend betalingen aan BON-Holding BV zelf, dan wel aan een (rechts)persoon, die door BON-Holding BV tot incassering van de in dit artikel bedoelde bedra- gen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend, terwijl betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten, verboden en onverbindend zijn en nimmer grond kunnen opleveren voor schulddeeling of schuldvergelijking.
- 9.2 De opdrachtgever is gehouden tot betaling in een Nederlands wettig betaalmiddel, zonder gerechtigd te zijn tot aftrek, schuldvergelijking

of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwer- kelijke wanprestatie en zonder dat de opdrachtgever zijn betalings- verplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

- 9.3 Indien de betaling niet uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum (vervaldag) heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechts- wege in verzuim, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling vereist is. In een dergelijk geval zal de opdrachtgever over het volle bedrag van de factuur of de facturen, inclusief BTW, een rente van 1% per maand verschuldigd zijn, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele betaling, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand zal gelden. Het afschrift van de door BON-Holding BV verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renterekening begint.
- 9.4 Alle door BON-Holding BV gemaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder die voor juridische bijstand tot het effectueren en het bewaken van haar rechten ingevolge een met de opdrachtgever aangegane overeenkomst, komen ten laste van de op- drachtgever.
- 9.5 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de op- drachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten.
- 9.6 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van BON-Holding BV aanleiding geeft, kan BON-Holding BV nadere zekerheid van de opdrachtgever verlangen, bij gebreke waar- van BON-Holding BV de uitvoering van de overeenkomsten met de opdrachtgever mag opschorten.
- 9.7 De opdrachtgever dient de factuur na ontvangst meteen nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen vijf werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan BON-Holding BV kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verbeurd.

10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle door BON-Holding BV geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen (elektronische) bestanden enz., blijven eigendom van BON-Holding BV totdat de op- drachtgever alle verplichtingen uit alle met BON-Holding BV gesloten overeenkomsten is nagekomen. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.2 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijker- wijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van BON-Holding BV veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om BON-Holding BV daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoor- behoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan BON-Holding BV ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is BON-Holding BV gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens BON-Holding BV bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 10.3 Voor het geval BON-Holding BV zijn in dit artikel aangeduide eigen- domsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat on- voorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan BON-Holding BV en door BON-Holding BV aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van BON-Holding BV zich bevinden en deze terug te nemen.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 BON-Holding is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever of derden geleden of te lijden directe, indirecte of gevolgschade, van welke aard of omvang dan ook, gederfde winst en verlies van omzet daaronder begrepen, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zijdens Bon-Holding.
- 11.2 Indien en voor zover op Bon-Holding enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever mocht blijken te rusten, is dan is de aansprakelijk- heid van BON-Holding BV beperkt tot maximaal tweemaal de factuur- waarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van BON-Holding BV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de Bon-Holding afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 11.3 BON-Holding BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BON-Holding BV is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11.4 BON-Holding BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. On- der directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voor- waarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BON-Holding BV aan de overeenkomst te laten beant- woorden, voor zoveel deze aan BON-Holding BV toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten heb- ben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze al- gemene voorwaarden. BON-Holding BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12 Vrijwaring

- 12.1 De opdrachtgever vrijwaart BON-Holding BV voor eventuele aanspra- ken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeen- komst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BON- Holding BV toerekenbaar is. Indien BON-Holding BV uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden BON-Holding BV zowel buiten als in rechte bij te staan en onvervuld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BON-Holding BV, zonder ingebrekestel- ling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BON-Holding BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 12.2 Indien opdrachtgever aan BON-Holding BV informatiedragers, elek- tronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

13 Intellectuele eigendom

- 13.1 BON-Holding BV behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. BON-Holding BV heeft het recht de door de uit- voering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.2 Alle door BON-Holding BV verstrekte stukken, zoals rapporten, advie- zen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de op- drachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schrift- lijke toestemming van BON-Holding BV worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

14 Geheimhouding

- 14.1 Zowel BON-Holding BV als opdrachtgever zijn verplicht tot geheim- houding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst(en) van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is me- gedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uit- spraak, BON-Holding BV gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en BON-Holding BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter of toegestaan recht van verschoning, dan is BON-Holding BV niet gehouden tot schadever- goeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

15 Niet-overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van overeenkomsten als- mede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat met BON-Holding BV ter zake tot overeenstemming is geko- men, medewerkers van BON-Holding BV of van ondernemingen c.q. instellingen waarop BON-Holding BV ter uitvoering van overeenkom- sten een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van overeenkomsten, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord Nederland, locatie Gro- ningen.