

DE-ESCALEREND WERKEN BIJ AGRESSIE



DE-ESCALEREND WERKEN BIJ AGRESSIE

Algemene omschrijving van de training

Steeds meer beroepsgroepen krijgen te maken met agressief gedrag van hun cliënten. Het frequent blootstaan aan agressie kan verstrekende gevolgen hebben. Medewerkers worden negatief beïnvloed in het uitvoeren van hun kerntaak. Deze agressie kan ook een bron vormen voor een verhoging van ziekteverzuim.

Doel van de training

Tijdens de trainingen leert de deelnemer de-escalerend te werken op basis van onder andere vroegtijdige signalering. Hiermee kan agressief gedrag herkend en adequaat ingeperkt worden.

Toelatingseisen

Niet van toepassing

Tijdsduur van de training

Na een gezamenlijke inventarisatie wordt een traject aangeboden welke is afgestemd op de specifieke werksituatie en competenties

Maximaal aantal deelnemers

20 personen

Oefenregistratie op

- Aan- of afwezigheid
- Competentieniveau
- Voldoende / onvoldoende

Er kan gekozen worden voor verschillende vormen van certificering en registratie

Te beoordelen competenties

Daadkracht en inleven

Oefenlocatie

Locatie Wijster of op specifiek gewenste locatie

Tarieven

Prijs op aanvraag



Locatie Zuidbroek

Industrieweg 20
9636 DB Zuidbroek

Locatie Wijster

Weegbrugweg 2
9418 TS Wijster

0598 - 452112

info@bon-holding.nl

KvK: 02068000 0000



NOORD BV
OEFENCENTRUM